



SIGULDAS NOVADA PAŠVALDĪBA

Siguldas Mākslu skola „Baltais Flīgelis”

Reģistrācijas Nr. 4374902437, Šveices ielā 19, Siguldā, Siguldas novadā, LV – 2150
Tālrunis: 22005612, 67971578, e-pasts: skola@baltaisfligelis.lv, www.baltaisfligelis.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Siguldā

16.12.2019.

Nr.6

Kārtība par rīcību fiziskas vai psiholoģiskas vardarbības situācijās

Izdoti saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 72. panta pirmās daļas 2. punktu un Ministru kabineta 2009. gada 24. novembra noteikumu Nr. 1338 „Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” 6.5. apakšpunktu

I. Vispārīgie jautājumi

1. Kārtības par Siguldas Mākslu skolas “Baltais Flīgelis” vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo (turpmāk – kārtība), mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo, radot vidi laba un godīga cilvēka attīstībai.

2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti konflikti vai vardarbība starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kā arī starp pedagogiem un vecākiem (vismaz viens likumiskais pārstāvis) par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem. Kārtība arī nosaka konkrētas darbības, kas izstrādātas izglītības iestādei konflikta situāciju risināšanai, kā arī prevencijas pasākumus gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi saistībā ar iespējamu vardarbību pret sevi.

3. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvis izglītības iestādes darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas pie izglītības iestādes vadītāja.

4. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.

5. Fiziska vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums.

6. Emocionālā vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiskā ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.

II. Konflikti starp izglītojamajiem

7. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:

7.1. pedagogs (vai jebkurš darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju) nekavējoties ziņo izglītības iestādes vadītājam/vadītāja vietniekam izglītības jomā par konstatēto konflikta situāciju;

7.2. izglītības vadītājs/vadītāja vietnieks izglītības jomā telefoniski vai e-klases pastā informē iesaistītos izglītojamo vecākus/likumiskos pārstāvjus, sarunas laikā cenšas konfliktu atrisināt;

7.3. pamatojoties uz pedagoga/vecāku/audzēkņa likumisko pārstāvja telefona sarunu vai e-klases saraksti, izglītības iestādes vadītājs aicina konfliktā iesaistītos audzēkņus uz sarunu un/vai rakstiska paskaidrojuma sniegšanu (tiek izvērtēts pēc audzēkņa vecuma un situācijas nopietnības);

7.4. aicina uz sarunu klātienē vecākus/likumiskos pārstāvjus, sarunas laikā cenšas konfliktu atrisināt;

7.5. ja situācija nav risināta pēc iepriekš minētajiem soļiem, tiek piesaistīts kompetents speciālists situācijas tālākai risināšanai.

III. Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku

8. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes atbalsta darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai izglītības iestādes atbalsta darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:

8.1. pedagogs vai izglītības iestādes darbinieks vēršas pie izglītības iestādes vadītāja ar rakstisku iesniegumu ar situācijas aprakstu;

8.2. izglītības iestādes vadītājs sazinās ar izglītojamā vecākiem un veic pārrunas, pēc nepieciešamības arī klātienē izglītības iestādes telpās;

8.3. izglītības iestādes vadītājs organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, tostarp pēc nepieciešamības pieaicina psihologu vai citu atbalsta personālu situācijas risināšanai, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.

9. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kura laikā izglītojamais informējis savus vecākus un vecāki pedagoga vai izglītības iestādes darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (nepedagoģiski profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:

9.1. vecāki veic pārrunas ar pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;

9.2. ja vecāki ar pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:

9.2.1. izglītojamā vecāki raksta iesniegumu par notikušo izglītības iestādes vadītājam detalizētai izvērtēšanai;

9.2.2. izglītības iestādes vadītājs pieprasa rakstisku paskaidrojumu pedagogam vai izglītības iestādes darbiniekam;

9.2.3. Izglītības iestādes vadītājs aicina pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku uz sarunu par notikušās situācijas apstākļiem;

9.2.4. izglītības iestādes vadītājs pieņem lēmumu par konflikta situācijas tālāko virzību, pēc nepieciešamības, konsultējoties ar Izglītības pārvaldi;

9.2.5. pēc notikuma izvērtēšanas, izglītības iestādes vadītājam ir tiesības pielietot disciplinārsodus (piezīme; rājiens), atstādināt darbinieku no darba vai izteikt darba uzteikumu;

9.2.6. ja netiek konstatēta pedagoga vai izglītības iestādes darbinieka vainojama rīcība, izglītības iestāde nosūta motivētu skaidrojumu par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

IV. Izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi

10. Gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi, izglītības iestāde veic šādas darbības:

10.1. pedagogs/klases audzinātājs sazinās ar vecākiem, lai noskaidrotu apmeklējuma kavējumu cēloni.

10.2. situācijas, par kurām pedagogs/klases audzinātājs nekavējoties ziņo izglītības iestādes vadītājam/vadītāja vietniekam izglītības jomā:

10.2.1. aizdomas, ka izglītojamais cieš no emocionālas, fiziskas vai seksuālas vardarbības;

10.2.2. saņemta informācija, ka izglītojamais nav nakšņojis mājās,

10.2.3. pedagogs pamanījis, ka izglītojamā uzvedība izmainījies (piemēram, uzvedība kļuvusi izaicinoša, rupja, izglītojamais noslēdzies sevī, ir drūms),

10.2.4. pedagogs pamanījis, ka izglītojamam nav sezonai piemērots apģērbs, mācību līdzekļi, vai arī izglītojamais nav ēdis.

11. Ja vecāki par problēmsituāciju ir informēti gan mutiski, gan rakstiski (sagatavojot oficiālu vēstuli), bet neattaisnotie kavējumi turpinās, pedagogs mēneša laikā informē izglītības iestādes vadītāju/vadītāja vietnieku izglītības jomā.

12. Izglītības iestādes vadītājs/vadītāja vietnieks izglītības jomā sazinās ar izglītojamā vispārizglītojošās skolas vadītāju, apzinot situācijas mērogu, vai kavējumi ir attiecināmi uz tendenci kopumā vai tikai uz attiecīgo iestādi.

13. Darba gaitā ir jāizvērtē vairāki iespējamie problēmas cēloņi, kas var būt saistīti ar:

13.1. problēmām konkrētajā izglītības iestādē;

13.2. izglītojamā individuālo situāciju (veselības problēmas, mācību un uzvedības traucējumi, individuālas problēmas jeb pārdzīvojumi, kas saistīti ar attīstības vai traumatisko krīzi, u.c.);

13.3. problēmām ģimenē.

14. Pēc informācijas apkopošanas tā tiek nodota izglītības iestādes vadītājam, kurš tālāk lemj par saziņu ar izglītojamā vecākiem un atbildīgo bērnu tiesību aizsardzības iestāžu piesaisti situācijas noregulēšanai.

Direktore



J. Bimbere

